

# Charte QUALITÉ

**MB  
AÉRO**



NOTRE ENTREPRISE S'ENGAGE À FOURNIR DES BAPTÊMES DE L'AIR DE QUALITÉ SUPÉRIEURE À TOUS NOS CLIENTS. NOUS NOUS EFFORÇONS DE CRÉER UNE EXPÉRIENCE MÉMORABLE POUR CHAQUE PASSAGER EN LEUR OFFRANT UN VOYAGE AÉRIEN SÛR ET AGRÉABLE. POUR GARANTIR CETTE QUALITÉ, NOUS NOUS ENGAGEONS À RESPECTER LES PRINCIPES SUIVANTS :



**Sécurité** : La sécurité est notre priorité absolue. Nous veillons à ce que tous nos vols soient effectués dans le respect des normes de sécurité les plus strictes. Nos pilotes sont expérimentés et qualifiés pour assurer des vols en toute sécurité.

Ils sont formés pour fournir à nos clients un service courtois et professionnel, et pour répondre à toutes leurs questions sur le vol.



**Confort** : Nous offrons un confort maximal à nos passagers. Nous sommes fiers de proposer des avions propres et bien entretenus, équipés de toutes les fonctionnalités nécessaires pour assurer une expérience agréable.



**Ponctualité** : Nous comprenons que les horaires sont importants pour nos clients. Nous nous engageons donc à respecter les horaires de vol et à informer nos clients de tout retard éventuel.



**Service client personnalisé** : Nous considérons que nos clients sont notre raison d'être, et nous mettons tout en œuvre pour leur offrir un service personnalisé et professionnel. Nous sommes à l'écoute de leurs demandes et nous nous efforçons de répondre à leurs attentes.



**Communication** : Nous communiquons clairement avec nos clients pour leur fournir toutes les informations nécessaires sur leur vol. Nous répondons à toutes les questions et nous assurons que nos clients ont une expérience agréable du début à la fin.



**Respect de l'environnement** : Nous nous engageons à minimiser notre impact sur l'environnement en suivant des pratiques de vol durables et en respectant les réglementations environnementales.

Nous sommes fiers de notre engagement envers la qualité et nous sommes convaincus que chaque passager aura une expérience de vol inoubliable avec nous.